**HUAIBEI VOCATIONAL&TECHNICAL COLLEGE**

**COLLEGE**



**智慧健康养老服务与管理**

**专业人才培养方案**

**（2025级高职统招）**

系部（盖章）：\_\_ \_医 学 系\_\_\_\_\_\_

执 笔 人： 刘 军\_\_\_\_\_\_\_

审 核 人： 查 道 德

制 定 日 期： \_\_ \_2025.6.1\_\_\_\_\_\_

淮北职业技术学院教务处制

二零二五年六月

**2025级智慧健康养老服务与管理专业人才培养方案**

**一、专业名称、专业代码及专业大类**

智慧健康养老服务与管理（590302）、公共服务类。

**二、入学要求**

**中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力。**

**三、基本修业年限**

三年。

**四、职业面向**

**（一）职业岗位**

本专业职业面向如表1所示。

**表1 智慧健康养老服务与管理专业职业面向**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **所属专业大类（代码）** | **所属专业类（代码）** | **对应行业**  **（代码）** | **主要职业类别**  **（代码）** | **主要岗位群或技术领域举例** | **职业资格证书或职业技能等级证书举例** |
| 公共管理与服务  （59） | 公共服务  （5903） | 公共服务（590302）  老年人、残疾人养护服务（8514） | 4-10-01-05  养老护理员  4-14-01-03  健康照护师  4-10-01-05  失智老人照护员  4-14-02-05  老年人能力评估师 | 老年评估、老年照护、养老运营与管理 | 老年照护、失智老年人照护、医养个案管理、老年康体指导、老年护理服务需求评估 |

**（二）职业证书**

**表2 智慧健康养老服务与管理专业课证融通一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **证书类别** | **证书名称** | **颁发单位** | **开设课程** |
| 通用证书 | 普通话水平测试等级证书 | 淮北语言工作委员会 | 大学语文、大学生社交与礼仪等 |
| 高等学校英语应用能力等级证书 | 高等学校英语应用能力考试委员会 | 职业英语 |
| 全国计算机等级证书 | 教育部考试中心 | 计算机英语基础 |

**五、培养目标**

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向老年人、残疾人养护服务行业的老年评估、老年照护、养老运营与管理等技术领域，能够从事老年照护、老年评估、失智老年人照护、养老机构运营管理、养老服务规划与咨询工作的高技能人才。

**六、培养规格**

本专业学生应在系统学习本专业知识并完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求：

**（一）素质**

1.坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

2.掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

3.具备“尊老，助老，护老；爱心，细心，耐心，责任心，恒心”的基本职业素质;具有刻苦创新，艰苦创业，终身学习，奋发上进的职业追求；具有热爱老龄事业，为老年人服务的职业意愿；

4.勇于奋斗，乐观向上，具有良好的人文素养与科学素养和自我管理能为，具备职业生涯规划能力，有较强的集体意识和团队合作精神；

5.具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握身体运动的基本知识和至少1项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯;

6.掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少1项艺术特长或爱好;

7.树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

**（二）知识**

1.掌握必备的思想政治理论，科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

2.掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

3.熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护，安全消防，文明生产等相关关知识；

4.掌握老年相关的医学基础知识；常用老年照护基本知识；

5.掌握养老职业素养与安全、养老产业与养老服务业、养老服务礼仪与沟通、老年人体结构与功能、养老政策法规与标准、老年常见慢性病健康管理、健康养老大数据应用等专业基础理论知识；

6.掌握老年人日常生活能力、认知功能和精神状态、感知觉与沟通、社会参与及服务需求知识；

7.掌握老年人饮食照护、排泄照护、清洁照护、睡眠照护、生命体征测量、消毒防护等生活与基础照护知识；

8.掌握老年人生活能力康复训练以及辅助器具、助行器具选配与使用、生活环境适老化改造与控制技术知识；

9.掌握老年常见慢性疾病的健康照护知识；

10.掌握老年人心理特点、老年心理评估方法与辅疗技巧、常见心理健康问题等心理护理知识；

11.掌握活动策划方案写作、策划组织与实施、活动创意设计等知识；

12.掌握养老机构的论证、申报、审批及备案、运营管理等知识；

13.掌握社区居家养老基础设施选址设计、标准化建设、智慧化管理、风险管理等知识；

14.了解中医保健、康复及精神科等专科护理的基本知识。

**（三）能力**

1.具备进行老年人评估的能力或实践能力；

2.具备为失能失智老年人提供生活照护、基础照护的能力或实践能力；

3.具备协助与指导老年人进行康复训练的能力或实践能力；

4.具备为老年人提供常见慢性病整体照护并能运用智慧养老设备及系统协助完成健康监测及照护的能力或实践能力；

5.具备初步为老年人进行心理健康评估、心理辅疗服务的能力或实践能力；

6.具备策划、组织与实施、设计各类老年活动的能力或实践能力；

7.具备养老设施筹建、业务及运营管理并熟练运用智能化设施设备及信息平台进行管理的能力或实践能力；

8.能进行社区居家养老管理并熟练运用智能化设施设备及信息平台进行管理的能力或实践能力;具有适应本行业数字化和智能化发展需求的数字技能;

9.具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力;具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力；

10.具备一定的心理调适能力。

**七、课程设置及学时安排**

**（一）职业能力分析**

**表3 典型工作任务与职业能力分析表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **工作岗位** | **典型工作任务** | **职业能力** | **对应课程** |
| **养老护理员** | 1.负责照顾老年人的日常生活，如饮食、穿衣、洗澡等，确保他们的基本生活需求得到满足。  2.监督和观察老年人的身体状况，及时发现并处理任何健康问题。  3.为老年人提供心理支持和娱乐活动，帮助他们保持身心健康。  4.协助老年人正确使用轮椅、拐杖等助行器，预防老人走失、摔伤、烫伤、互伤、噎食、触电等。同时，保持老年人居住环境的整洁和安全，预防火灾等意外事故的发生。 | 专业技能；  沟通能力；  责任心；  应急处理能力；  持续学习能力。 | 《老年人生活与基础照护实务》、  《老年健康照护》、  《老年心理护理实务》、《智慧养老技术概论》、  《正常人体结构与功能》、  《老年人用药照护》、  《养老机构文书拟写与处理》、  《社区居家智慧康养管理》、  《老年服务礼仪与沟通》、  《老年人生活能力康复训练》、  《社区居家简易急救》、《老年活动策划与设计》。 |
| **健康照护师** | 1.观察发现照护对象的常见健康问题及疾病（危急）症状，提出相应预防、康复及照护措施；  2.照护老年人生活起居、清洁卫生、睡眠、日常活动，提供合理饮食及适宜活动，预防意外伤害；  3.为老人及其家属提供健康知识教育和技能培训，提高患者的自我管理和自我照护能力；  4.为照护对象家庭提供整洁生活环境，以及合理营养膳食及健康常识普及。 | 专业知识与技能；  观察与评估能力；  沟通与协调能力；  持续学习能力。 | 《老年服务礼仪与沟通》、《老年心理护理实务》、《智慧养老技术概论》、  《老年人生活与基础照护实务》、  《老年健康照护》、  《中医养生保健学》、  《老年人生活能力康复训练》、  《养老机构文书拟写与处理》、  《社区居家智慧康养管理》。 |
| **健康管理师** | 1.采集和管理老人的健康信息，为后续的评估和分析提供基础数据。  2.运用健康风险识别和风险分析等方法，评估老人的健康危害和疾病发生的风险，识别潜在的健康问题。  3.对老人进行个人或群体的健康咨询与指导，解答关于健康管理的疑问，提供科学的健康建议。  4.根据个体的健康状况，制定适合的健康管理计划。  4.对老人进行健康维护和非医疗性疾病管理，通过生活方式干预等手段，预防和控制疾病的发生和发展。  5.宣传健康教育，并组织健康教育活动，推广适宜的健康技术。  6.了解健康管理计划的实施效果，为后续的调整和改进提供依据。 | 健康风险评估能力；  健康教育和促进能力；  数据分析和管理能力；  团队协作和沟通能力；  专业知识和技能；  组织和计划能力：  社交技能；  管理能力。 | 《管理学基础》、  《老年服务礼仪与沟通》、  《养老机构文书拟写与处理》、  《社区居家智慧康养管理》、  《老年心理护理实务》、  《智慧养老技术概论》、  《社区居家适老化环境设计》、  《中医养生保健学》、  《老年人生活能力康复训练》、  《老龄事业与产业发展》。 |
| **老年人能力评估师** | 1.采集并记录老年人的基本信息和健康状况。  2.评估老年人日常生活活动能力。  3.认知能力评估、精神状态评估、感知觉与沟通能力评估、社会参与能力评估  4.依据评估结果，确定老年人能力等级，并出具老年人能力综合评估报告。  5.为老年人能力恢复提出建议，为家属和照护者提供有用的信息和指导。 | 专业知识；  评估技能；  沟通能力；  分析能力；  持续学习能力。 | 《正常人体结构与功能》、  《老年服务礼仪与沟通》、  《老年心理护理实务》、  《养老机构感染控制管理》、  《老年人生活与基础照护实务》、  《老年健康照护》、  《中医养生保健学》、  《老年人生活能力康复训练》、  《老年人能力评估实务》。 |
| **老年服务管理** | 1.健康管理：提供定期体检、疾病筛查、慢性病管理等服务；健康知识的普及，引导老年人积极参与体育运动和健身活动；  2.生活服务：提供日常生活所需的服务，关注老年人的饮食营养；  3.心理疏导：为老年人提供心理支持和疏导服务，关注老年人的心理健康；  4.社会保障：提供经济援助和社会保障服务，加强对老年人权益的保护；  5.技能培训：为老年人提供各种形式的技能培训和学习机会，将新技术的应用与老年服务相结合，提高老年人的生活便利性。  6.老年服务机构的管理：事务管理、文书拟写与处理、活动策划与组织等。 | 生活照料能力；  医疗护理能力；  活动策划与组织能力；  管理能力；  沟通协调能力。 | 《养老机构智慧运营与管理》、  《智慧养老技术概论》  《管理学基础》、  《老龄事业与产业发展》、  《老年活动策划与设计》、  《老年人能力评估实务》、  《老年心理护理实务》、  《养老机构文书拟写与处理》、  《社区居家智慧康养管理》、  《养老机构感染控制管理》、  《康养政策法规与标准》、  《健康养老大数据应用》。 |
| **老机构的运营与管理** | 1.确定养老机构的服务对象，制定机构的发展规划、目标，设定服务内容和标准；  2.招聘和培训员工，制定和执行员工管理制度，提升团队凝聚力和工作效率；  3.服务提供与管理：日常生活照料、健康管理和护理服务、心理支持和情感慰藉；  4.制定并执行安全管理制度，评估潜在风险制定应急预案，处理突发事件和紧急情况；  5.营销与品牌建设：制定营销策略，吸引潜在客户，提升机构知名度和美誉度，建立品牌形象；  6.与政府、社区、医疗机构等建立合作关系；  7.编制预算和财务报表，进行财务分析；  控制运营成本，提高资金使用效率。 | 管理与领导能力；  专业知识与技能；  养老机构运营管理能力；  沟通与协调能力；  风险意识与应对能力；  处理突发事件和紧急情况的能力；  服务意识与人文关怀。 | 《养老机构智慧运营与管理》、  《老年活动策划与设计》、  《管理学基础》、  《社区居家智慧康养管理》、  《老年服务礼仪与沟通》、  《老年人能力评估实务》、  《康养政策法规与标准》、  《老龄事业与产业发展》、《养老机构感染控制管理》、  《老龄产业市场营销基础》。 |

**（二）课程设置**

1、本专业课程包括公共基础课程和专业课程两类。

**（1）公共基础课程**

①公共基础必修课

本专业将思想道德与法治、毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、国家安全教育、形势与政策、大学体育、军事理论、军事技能及入学教育、职业生涯规划、大学生就业与创业、大学生心理健康教育、劳动教育、安全教育、信息技术与人工智能、大学英语等列入公共基础必修课。

②公共选修课

结合智慧健康养老服务与管理专业实际情况，开设大学语文、大学生人文素养、大学生社交与礼仪、民间艺术等人文素养类课程；工匠中国、信息素养等科学素养类课程，并将有关内容融入到专业课程教学中；将创新创业教育融入到专业课程教学和有关实践性教学环节中；组织开展德育活动、志愿服务活动和其他实践活动。

**（2）专业（技能）课程**

①着力推进课程改革，优化课程体系，合理设置专业课程。课程设置内容从岗位需求出发，以典型工作项目为载体，与行业企业共同构建模块化、能力递进式的课程体系；专业课程与企业认证（证书）对接，将企业证书的知识、技能需求转化为学生的素养、能力要求，实现“课证融通”；将大赛项目融入人才培养方案、大赛内容融入课程，整合教学内容，实现“赛教融合”。

②专业（技能）课包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课，并涵盖有关实践性教学环节。

专业基础课程：共7门课程，294学时（其中理论226学时，实践68学时），包括：健康养老大数据应用、老龄事业与产业发展、正常人体结构和功能、管理学基础、老年人安全用药、老年服务礼仪与沟通、康养政策法规与标准等课程。

专业核心课程：共8门课程，514学时（其中理论338学时，实践176学时），包括：老年人生活与基础照护实务、老年健康照护、老年心理护理实务、老年活动策划与设计、社区居家智慧康养管理、养老机构智慧运营与管理、老年人生活能力康复训练、老年人能力评估实务。

专业拓展课：共 8门课程，244学时（其中理论158学时，实践86学时），包括：社区居家简易急救、社区居家适老化环境设计、失智老年人照护、智慧养老技术概论、养老机构感染控制管理、中医养生保健学、养老机构文书拟写与处理、老龄产业市场营销基础等。

③实践性教学环节 本专业学生的实践性教学包括校内实训和企业实习两部分。实验、实训在校内实训室、校外实训基地等完成；实践、岗位实习在校外企业完成实践性教学。社会实践由学院组织，在各类养老机构、社区服务中心及其他校外场所完成；教学见习、岗位实习主要在各类养老机构、养老产业的企业及各级老龄事业机构完成，并严格执行《职业学校学生实习管理规定》要求。

**（三）课程描述**

1、公共基础课程

包括思想道德与法治、毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、国家安全教育、形势与政策、大学体育、军事理论、军事技能及入学教育、职业生涯规划、大学生就业与创业、大学生心理健康教育、劳动教育、安全教育、信息技术、大学英语等。公共基础课程描述见表4。

**表4 公共基础课课程描述**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **内容及要求** | **学时** | **学分** |
| 1 | **思想道德与法治** | 本课程学习思想道德和法律知识，学生应能够树立正确的世界观、人生观、价值观、道德观和法治观，提高思想道德水平和法治素养，尽快适应大学生活，加强自身修养，为更好融入社会打下基础。 | 48 | 3 |
| 2 | **毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论** | 本课程学习毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系的产生背景、实践过程、主要内容、历史地位及重大意义，学生应能够系统掌握毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系的基本原理，正确认识我国社会主义初级阶段的基本国情和党的路线方针政策，正确分析和解决中国特色社会主义建设过程中出现的各种问题。 | 32 | 2 |
| 3 | **习近平新时代中国特色社会主义思想概论** | 本课程学习马克思主义中国化时代化最新理论成果—习近平新时代中国特色社会主义思想的基本内容，学生应能够运用习近平新时代中国特色社会主义思想分析和解决实际问题，从而深刻把握“两个确立”，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，增强投身到中华民族伟大复兴事业中的自觉性、主动性和创造性。 | 48 | 3 |
| 4 | **国家安全教育** | 本课程学习[总体国家安全观](https://www.baidu.com/s?sa=re_dqa_generate&wd=%E6%80%BB%E4%BD%93%E5%9B%BD%E5%AE%B6%E5%AE%89%E5%85%A8%E8%A7%82&rsv_pq=dc9b416a001ca8d2&oq=%E5%9B%BD%E5%AE%B6%E5%AE%89%E5%85%A8%E6%95%99%E8%82%B2%E8%AF%BE%E7%A8%8B%E6%8F%8F%E8%BF%B0%E6%80%8E%E4%B9%88%E5%86%99&rsv_t=ef864ZmwDiM9YdQulaBnrxV2wHWLJjeyuq4IZ3SgKK7UWZJRPCZl1QiB11s&tn=baidu&ie=utf-8" \t "https://www.baidu.com/_blank)，学生应全面把握总体国家安全观的内涵和精神实质，理解中国特色国家安全体系，掌握维护国家安全的途径与方法，提高国家安全意识，厚植爱国主义情怀，培养奋斗精神，‌将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当。 | 16 | 1 |
| 5 | **形势与政策** | 本课程学习最新的国内国际热点、难点和敏感事件，学生应能够认识到党和国家面临的形势与任务，正确理解党的路线、方针、政策，增强运用马克思主义的立场、观点和方法分析问题、解决问题的能力，提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。 | 32 | 1 |
| 6 | **大学体育** | 本课程学习主要运动项目的基本技术、技能、战术、理论知识、专项身体素质、竞赛规则、裁判法以及基层单项比赛的指导方法和组织方法等。通过学习使学生掌握1~2项体育运动技能，提升体育运动能力，提高体能水平。落实立德树人根本任务，培养学生科学锻炼身体的方法，引导学生建立终身锻炼的意识，养成体育锻炼的习惯，形成健康文明的生活方式。 | 108 | 7 |
| 7 | **军事理论** | 本课程学习中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备等军事理论，通过教学使学生增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，加强组织纪律性，促进综合素质的提高，为中国人民解放军训练储备合格后备兵员和培养预备役军官打下坚实基础。 | 36 | 2 |
| 8 | **军事技能及**  **入学教育** | 本课程学习内容包括军事技能和入学教育。军事技能包括稍息、立正、报数；齐步走、跑步走、正步走的行进与立定；军姿、敬礼、走方队等。通过军训培养学生刻苦耐劳的坚强毅力和集体主义精神，增强国防观念和组织纪律性。入学教育包括爱国主义教育、法制教育、专业认知教育、大学生适应性教育、学风养成教育等,帮助学生迅速转变角色，明确学习目标，合理规划大学生活，增强道德修养，树立专业精神。 | 120 | 2 |
| 9 | **职业生涯规划** | 本课程学习生涯规划理论、职业分类、职业测评、职业心理、职业决策等知识，学生应树立职业规划理念，通过认知自我、认知社会、认知专业，确立职业生涯目标及实现目标的路径，提高自我调适、应对挫折、人职匹配的能力，最终实现职业理想和自我价值。 | 12 | 1 |
| 10 | **大学生就业与创业** | 本课程学习国家就业与创业政策法规、求职创业的基本程序、求职准备、面试技巧、劳动合同、创业计划、创业团队运营等知识，引导学生树立正确的择业观、创业观，掌握择业创业各环节的基本技能，做好求职创业的物质和心理准备，培养创新意识和创新创业能力，为成功就业创业奠定基础。 | 20 | 1 |
| 11 | **大学生心理健康教育** | 本课程学习心理健康知识、自我认知、人际管理、恋爱心理、情绪管理、压力应对等知识，增强学生自我心理保健意识和心理危机预防意识，掌握并应用心理健康知识，自我调节能力，切实提高学生心理素质，促进身心健康发展。 | 32 | 2 |
| 12 | **劳动教育** | 本课程学习内容主要包括日常生活劳动教育、生产劳动教育和服务性劳动教育三个方面。其中，日常生活劳动教育要让学生立足个人生活事务处理，培养良好生活习惯和卫生习惯，强化自立自强意识；生产劳动教育要让学生体验平凡劳动中的伟大；服务性劳动教育要注重让学生利用所学知识技能，服务他人和社会，强化社会责任感。 | 16 | 1 |
| 13 | **安全教育** | 本课程学习内容主要是法律法规、校纪校规、国家安全、公共安全、人身安全、财产安全、消防安全、交通安全、网络安全、食品安全和校园周边安全等多个方面，提高大学生安全意识和防范能力。 | 60 | 2 |
| 14 | **信息技术与人工智能** | 本课程学习计算机发展概论、计算机基本组成和工作原理、操作系统应用、office常用办公软件使用、计算机网络知识、计算机网络安全、数字媒体技术、大数据、云技术等相关信息技术知识，引导学生增强信息意识、提升应用信息技术解决问题综合能力，促进数字化创新与发展能力。树立正确的信息社会价值观和责任感，为其职业发展、终身学习和服务社会奠定基础。 | 56 | 3.5 |
| 15 | **大学英语** | 本课程通过语篇知识、语言知识和文化知识的学习，特别是侧重与职业相关的主题学习，培养学生学习英语和应用英语的能力，促进英语学科核心素养的发展，使学生将来能够成为具备中国情怀、国际视野，能够在日常生活和职场中用英语进行有效沟通的高素质技术技能人才。 | 128 | 8 |
| 16 | **大学美育** | 本课程以艺术审美体验为核心，主要通过对美的本质、美的表现形态、美的范畴、以及美学基本理论的介绍，通过学习自然美、艺术美、社会美、科技美等审美形态，融合中华美育精神，结合生动的艺术实践，使学生初步树立正确、进步的审美观，培养高尚、健康的审美理想和审美情趣，发展对美的事物的感受力、鉴赏力、创造力，提高在审美欣赏活动和审美创造活动中陶冶情操、完善人格、自我教育的自觉性。 | 32 | 2 |

2.专业课程

专业课程包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程，并涵盖有关实践性教学环节。

（1）专业基础课程

包括健康养老大数据应用、管理学基础、老龄事业与产业发展、正常人体结构和功能、老年人安全用药、老年服务礼仪与沟通、康养政策法规与标准等课程。专业基础课程描述见表5。

**表5 专业基础课课程描述**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **内容及要求** | **学时** | **学分** |
| 1 | 健康养老大数据应用 | 本课程学习养老数据采集、存储、分析及应用技术，涉及智能设备数据（如健康监测手环、居家安全报警系统）采集方法，数据库管理与数据清洗流程，以及利用大数据分析老年人健康状况、服务需求等技能。课程还教授如何通过数据可视化呈现养老服务效果，以及运用大数据优化养老机构运营管理。  要求学生掌握基础数据分析工具使用，能解读养老数据并制定个性化照护方案；具备数据安全与隐私保护意识，确保养老信息合规使用；同时需培养数据驱动的决策能力，为养老服务改进提供依据，以适应智慧养老发展趋势。 | 24 | 1.5 |
| 2 | 正常人体结构与功能 | 本课程学习人体九大系统结构与功能，包括细胞组织形态、运动骨骼肌肉关联、循环呼吸消化系统运作机制、神经内分泌调节等。重点解析老年人体结构特征（如脊柱退变、关节老化）及功能变化规律，结合养老场景引入脑卒中后偏瘫肢体解剖改变、老年性呼吸功能下降等典型案例。要求学生掌握人体结构层次与功能对应关系，能运用解剖生理知识分析老年常见健康问题；具备通过体表标志定位器官、识别病理改变的能力；能结合养老护理需求，解释适老化改造（如防滑地面设计）的生理学依据，为后续专业课程学习及岗位实践奠定基础。 | 90 | 5 |
| 3 | 管理学基础 | 本课程学习管理学基本原理、组织行为学、人力资源管理、运营管理、战略管理等核心模块。重点解析养老机构运营模式、服务质量管理、团队建设与沟通技巧等内容，结合养老行业实际案例，分析养老服务标准化建设、适老化产品营销策略、智慧养老平台运营等实务问题。要求学生掌握管理学基本理论与方法，能运用所学知识进行养老机构组织架构设计、服务流程优化及员工绩效管理；具备团队协作与沟通能力，能制定养老服务项目方案并组织实施；同时关注行业动态，培养创新思维与问题解决能力，为未来从事养老服务管理工作奠定基础。 | 36 | 2 |
| 4 | 老年服务礼仪与沟通 | 老年服务礼仪与沟通专业课是一门集知识、技能、实践于一体的综合性课程。本课程学习老年服务礼仪与老年服务沟通技巧。从基本的礼仪规范到细致入微的沟通技巧，每一个细节都会得到详尽的解读和实践。通过角色扮演、模拟场景、案例分析等多种教学方法，亲身体验与老年人沟通的全过程，不断改进自己的服务方式。通过学习，要求学生掌握老年服务从业人员所应具有的礼仪规范和言行方式问题以及在为老服务工作中的沟通技巧和沟通方式问题。为他们提供更高质量的服务，同时也为自己的职业生涯打下坚实的基础。 | 36 | 2 |
| 5 | 康养政策法规与标准 | 本课程学习社会养老与老年人权益保护障有关的法律法规和促进养老服务业发展的法规政策。要求学生掌握老年人权益保障法及相关政策法规的主要内容，并能够结合实际，综合应用老年法律法规，指导和帮助老年人维护自身权益。培养学生全面理解促进养老服务业发展的相关政策，为有志于从事养老服务体系建设和促进养老服务业发展的有识之士提供政策支持，拓宽视野。 | 36 | 2 |
| 6 | 老龄事业与产业发展 | 本课程学习老龄事业的概念、历史沿革及国家政策体系（如养老保障、医疗保障、老年文体活动等）；  老龄产业的定义、分类（如养老服务业、医疗保健业、老年旅游业等）及市场供需规律；医养结合、智慧康养等融合模式，以及“事业补短板，产业促升级”的协同路径等。要求学生能够清晰界定老龄事业与产业的边界及协同关系；运用数据分析工具预测老龄产业市场趋势；设计符合政策导向的智慧康养服务方案；具备在养老机构、社区服务、产业研究等领域工作的基础能力。通过本课程学习，学生将形成“以事业保障为基础，以产业创新为动力”的老龄社会治理思维，为智慧健康养老专业的高素质技术技能人才培养提供核心支撑。 | 24 | 1.5 |
| 7 | 老年人安全用药 | 本课程学习学习药理学的基本知识、药物对机体的作用和作用原理以及老年人用药剂量调整、药物相互作用、长期用药监测、个体化用药方案等。要求学生掌握老年人肝肾功能减退对药物代谢的影响，学会根据个体情况制定用药方案，避免重复用药与药物相互作用。同时，要熟悉老年人常见药物剂型及服用方法，指导老人正确用药。要求，学生具备严谨的用药安全意识，能够密切观察老年人用药后的反应，及时处理不良反应。还需加强用药教育，提高老年人用药依从性，确保用药安全有效，助力老年人乐享幸福晚年。 | 48 | 3 |

（2）专业核心课程

包括老年人生活与基础照护实务、老年健康照护、老年心理护理实务、老年活动策划与设计、社区居家智慧康养管理、养老机构智慧运营与管理、老年人生活能力康复训练、老年人能力评估实务。专业核心课程描述见表6。

**表6 专业核心课课程描述**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **内容及要求** | **学时** | **学分** |
| 1 | 老年人生活与基础照护实务 | 本课程学习生活与基础照护的含义、适应症与禁忌证；老年人排泄照护、清洁照护、睡眠照护、消毒防护等生活照护知识，要求学生掌握老年人基本生活照护的操作流程及方法，能为老年人提供清洁、穿脱衣物、饮食、排泄、睡眠、环境等生活照护；能为老年人提供体征观测、护理协助、感染防控、用药照护、风险应对等基础照护；能为失能失智老年人提供生活与基础照护。本课程以任务为导向，以情景案例为载体，突出理论与实践相结合，让学生在完成任务的过程中学到知识，加深对老年服务与管理行业的理解，而且有助于老年服务行业相关从业者对自己的服务领域形成一个全面的认知。 | 128 | 8 |
| 2 | 老年健康照护 | 本课程学习老年人的解剖生理特点，老年呼吸系统疾病的预防与照护;老年消化系统疾病的预防与照护;老年循环系统疾病的预防与照护;老年内分泌疾病预防与照护;老年神经系统疾病的预防与照护;老年运动系统疾病的预防与照护;老年女性生殖系统疾病的预防与照护;老年感官系统疾病的预防与照护;要求学生掌握老年人常见慢性病的照护等知识并提供整体照护。以学习目标为导向、以情景案例为载体，突出理论与实践相结合，让学生学会思考问题、分析问题、解决问题，更好地理解和应用老年常见疾病预防与照护的知识与技能。具备设计老年人照护方案的能力；具备运用智慧养老设备及系统协助完成慢性病老年人健康监测及照护的能力。 | 108 | 6.5 |
| 3 | 老年心理护理实务 | 本课程学习老年心理概论;老年感知变化及护理:老年人的记忆特征及护理;老年人的情绪情感及护理;老年人的气质特征及护理;老年人的性格改变;老年人的智力;老年人及交住;老年社会心理学问题:老年心理健康。要求学生掌握老年阶段心理发展的基本规律和年龄特征，使学生对老年心理学基本理论有一个较为全面，系统地认识，尤其是老年心理发展的主要矛盾，学习运用基本理论分析实际问题，初步掌握矫正老年人心理偏差、障碍的方法和技能技巧，不仅为后续课程奠定结实的基础，而且更重要的是培养学生分析问题和解决问题的能力。 | 36 | 2 |
| 4 | 老年活动策划与设计 | 本课程学习老年人活动策划与组织设计基础知识:老年人关爱与志原活动组织与设计;老年人体育活动组织与设计;老年人文化活动组织与设计；老年人娱乐休闲活动组织与设计；老年人养生活动组织与设计；老年人节日活动组织与设计;老年人心理保健活动组织与设计。要求学生掌握老年人活动细织设计流程，为开展老年活动组织设计工作奠定基础。 | 36 | 2 |
| 5 | 社区居家智慧  康养管理 | 本课程学习社区居家养老服务的内涵、现状、发展趋势、特色化服务实践；社区居家养老服务质量、供应商、志愿者、顾客满意度等管理；社区居家养老基础设施选址与设计、标准化建设、服务设计开发、智慧化管理、风险管理等。要求学生具有社区居家智慧化运营管理的基本能力。 | 36 | 2 |
| 6 | 养老机构智慧运营与管理 | 本课程学习养老机构的运营、管理与服务；养老机构安全管理；养老机构的质量管理与标准化建设；养老机构的延伸服务等内容。要求学生掌握、养老机构的运营、管理、服务、安全防范、质量管理与标准化建设、信息化建设与延伸服务。以案例导入培养学生分析问题、解决问题的能力。 | 42 | 2.5 |
| 7 | 老年人生活能力康复训练 | 本课程学习生活能力康复训练含义、适应症与禁忌证；老年人自理能力、家务劳动能力康复训练的方法，老年人辅助器具与助行器具的选配与使用、生活环境改造与控制技术；老年人生活活动能力、老年人社区活动能力康复训练等知识。  要求学生能协助与指导老年人进行基于生活活动能力的康复服务；能协助与指导老年人进行自理能力的康复服务；进行家务劳动能力的康复服务；进行社区活动能力的康复服务；进行基于老年人生活环境的康复训练。具备为老年人进行生活活动能力、自理能力、家务能力等康复训练的能力。 | 48 | 3 |
| 8 | 老年人能力评估实务 | 本课程学习老年人综合能力评估、一般医学评估、老年人躯体功能能力评估、老年人精神心理评估、老年人的社会评估、老年人生活评估、常见综合征的评估等内容。要求学生掌握老年人综合能力的评估和常见综合征的评估。以情景案例导入式教学，让学生学会思考问题、分析问题、解决问题，培养学生严谨的工作作风。 | 80 | 5 |

（3）专业拓展课程

包括社区居家简易急救、社区居家适老化环境设计、失智老年人照护、智慧养老技术概论、养老机构感染控制管理、中医养生保健学、养老机构文书拟写与处理、老龄产业市场营销基础等。

专业拓展课程描述见表7。

**表7 专业拓展课课程描述**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **内容及要求** | **学时** | **学分** |
| 1 | 社区居家简易急救 | 本课程学习急诊医学发展简史、社区急救重要性、常见急症类型及处理原则；常用急救技术、常用监测技术、常用急救药物、器官功能衰竭救护、常见疾病救护、急性中毒救护和灾害事故的现场救护等知识。要求学生掌握院内、外常见急诊的救护知识、救护技能，培养学生刻苦勤奋、严谨求实的学习态度，具备快速判断病情、制定急救方案及实施急救措施的能力；具备一定的逻辑思维能力和较强的团队协作能力，养成良好的职业素质和细心严谨的工作作风。 | 36 | 2 |
| 2 | 社区居家适老化环境设计 | 本课程学习老年群体身体特征与生活环境需求，如何打造适合老人生活的环境，养老设施场地规划与建筑布局，养老设施室内、室外环境适老化设计、空间布局与功能优化，安全防护与智能技术，环境舒适性与人性化细节等知识。要求学生理解老年人生理机能衰退规律；掌握适老化设计相关标准；熟悉智能适老化设备的工作原理及应用场景。具备能够根据老年人健康状况（如轮椅使用者、失能老人）定制个性化改造方案。具备方案设计能力、软件应用能力和材料选型能力，能够尊重老年人生活习惯，避免过度“医疗化”设计，进行成本控制和良好的沟通协作能力与老年人、家属、施工方有效沟通，确保方案落地性。 | 24 | 1.5 |
| 3 | 失智老人照护 | 本课程学习失智老人不同病程的认知功能衰退症状、异常精神与行为表现，以及躯体健康服务需求特点;失智老人以人为本的照护理念以及非药物干预系列疗法，包括怀旧疗法、抚触疗法、芳香疗法、多感官刺激疗法、认知功能训练、环境疗法;失智老人的沟通技巧及个性化照护方案的编制等。要求学生掌握失智老人照护的相关技能，以“爱心、耐心、责任心”更好关爱和服务于失智症的老年人。 | 36 | 2 |
| 4 | 智慧健康养老技术概论 | 本课程学习智慧养老概念、智能设备应用、信息化平台搭建等。课程介绍各类智能护理设备，如智能健康随访箱、智能药盒、智能腕表等的功能和使用方法，以及智慧养老管理系统、大数据应用等信息化技术。要求学生掌握智慧健康养老技术的基本原理，能够熟练操作相关智能设备，理解信息化平台在养老服务中的应用逻辑，具备将技术手段与养老服务实际需求相结合的能力，为未来从事智慧健康养老服务与管理岗位，提供个性化、多样化的养老服务奠定基础。 | 36 | 2 |
| 5 | 养老机构感染控制管理 | 本课程学习主要学习感染控制基础：病原微生物传播途径、感染链构成、常见老年感染性疾病（如呼吸道、泌尿系统感染等）；防控措施：手卫生规范、消毒灭菌技术、医疗废物处理、环境清洁流程及隔离管理（如分区管控）；制度与法规：养老机构感染管理规范（如《医疗机构消毒技术规范》）、应急预案制定及职业防护标准；实践技能：感染监测方法、防护用品使用（口罩、手套等）、爆发事件的处置流程。要求学生掌握感染防控核心理论，能识别高风险环节；熟练操作消毒设备，规范执行防护流程；具备案例分析能力，遵守行业法规，强化责任意识；通过模拟实训提升应急处理能力，确保老年人健康安全。 | 36 | 2 |
| 6 | 中医养生保健学 | 本课程学习中医养生保健意义、中医养生保健学发展概要、中医养生保健基本理论、 基本方法。要求学生了解中医养生的文化根源性；系统掌握中医养生学基本理论；掌握常用养生方法；根据不同情况选择、制定养生计划和方案，能运用中医养生保健知识为老年人实施养生保健指导，为今后的工作打下坚实的基础。 | 28 | 1.5 |
| 7 | 养老机构文书拟写与处理 | 本课程学习主要教学内容文书的基本概念、分类及其在养老机构中的重要性；了解养老机构文书的独特之处；掌握文书拟写的基本原则，拟写的格式规范；掌握各种文书在养老机构中的实际应用场景和拟写技巧。要求学生掌握养老机构文书拟写与处理的基本理论和知识；；熟悉各类文书的格式规范和拟写要求。能够独立拟写各类养老机构文书，内容准确、格式规范；具备处理文书流程的能力，良好的职业道德和责任心，确保文书的真实性和可靠性；具备较强的文字表达能力和逻辑思维能力，能够清晰、准确地传达信息，具备创新意识和能力，能够结合实际情况提出改进意见和建议。 | 24 | 1.5 |
| 8 | 老龄产业市场营销基础 | 本课程学习老龄产业的现状与发展，老龄市场特征与需求分析；老年群体消费行为特征、老年消费者心理需求、老龄产业产品与服务设计、养老服务产品的开发策略与营销渠道；养老服务创新模式（如“医养结合”“智慧养老”“旅居养老”）；老年金融产品（保险、理财、信托）的风险控制与收益设计；养老产品的管理等知识掌握。要求学生掌握  老龄市场理论，理解老年群体消费行为模型；营销工具应用，掌握SWOT分析在老龄产业中的实践方法、熟悉政策法《老年人权益保障法》《广告法》中与营销相关的条款。具备市场调研能力，能够设计问卷、访谈提纲，分析老年消费者需求；方案策划能力能撰写老龄产品营销策划书；数据分析能力：运用Excel等工具处理老年消费数据。具备同理心与良好的沟通能力，具有创新意识、合规意识。 | 24 | 1.5 |

**(四)学习方式**

学生在线下学习的同时，充分利用网络课程资源进行学习。

**八、教学进程安排**

**（一）教学总体安排表 见表8**

**表8 教学总体安排表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **学期** | **教学** | **考核** | **入学教育军训** | **毕业教育** | **毕业考试（离校）** | **岗位实习（含毕业设计）** | **机动** | **总计** |
| 1 | 14 | 1 | 2 |  |  |  | 1 | 18 |
| 2 | 18 | 1 |  |  |  |  | 1 | 20 |
| 3 | 18 | 1 |  |  |  |  | 1 | 20 |
| 4 | 12 | 1 |  |  |  | 6 | 1 | 20 |
| 5 |  | 1 |  | 1 |  | 18 |  | 20 |
| 6 |  | 1 |  | 2 | 4 | 8 |  | 15 |
| 总计 | 62 | 6 | 2 | 3 | 4 | 32 | 4 | 113 |

**（二）学时安排**

总学时为2736学时，学分为142.5分，其中，公共基础课程796学时，占总学时的29.14%。实践性教学1516学时，占总学时的55.41%，其中，岗位实习累计时间一般为6个月，在第五、六学期安排实习时间，各类选修课程学时累计为总学时的12.43%。课程结构比例如图9。

**表9 课程结构比例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **课程设置** | **学时数** | **学分数** | **学时比例** |
| 公共基础课 | 796 | 41.5 | 29.09% |
| 专业基础课 | 294 | 17 | 10.75% |
| 专业核心课 | 514 | 31 | 18.78% |
| 公共选修课 | 96 | 6 | 12.43% |
| 专业拓展课 | 244 | 14 |
| 集中实践环节 | 792 | 33 | 28.95% |
| 总计 | 2736 | 142.5 | 100% |

1. **《智慧健康养老服务与管理》专业教学计划进度表（见附表）**
2. **实施保障**

**（一）师资队伍**

1．队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例为4:1；专兼职教师41人，高级职称20人，双师型教师比例为68%，一线教师承担的专业课教学任务授课课时占专业课总课时的25%以上；41-50岁年龄段教师占比26%，30-40岁教师占比57%，梯队结构合理。

2．专任教师

专任教师均具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有健康管理相关专业本科及以上学历；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每5年累计不少于6 个月的企业实践经历。

1. 专业带头人

校内专业带头人1人，本专业校内专业带头人能够较好地把握国内外老年人、残疾人养护服务行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际。具有较强的组织协调能力和改革创新精神，带领教学团队开展专业建设、教学改革、技术服务等，在本专业改革发展中起引领作用，在本区域具有一定的专业影响力。

4．兼职教师

兼职教师来自医疗卫生、老年机构等服务一线，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，掌握行业先进的技术，具有中级以上职称和丰富的专业实践经验，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

**（二）教学设施**

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。

1．专业教室基本条件

专业教室配备有黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或WIFI环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2．校内实训室

（1）医学形态解剖实训室

医学形态解剖实训室配备有人体标本、人体模型、解剖台、病理人体标本、陈列病理解剖标本柜、组合解剖台、不锈钢器械等。

（2）居家照护实训室

生活照护实训室配备有：智能生活辅助设备：智能床铺：配备体征监测、翻身辅助及紧急呼叫功能，确保老年人能够安全、舒适地休息；智能家居控制系统：通过语音或手势控制灯光、窗帘、电视等，让老年人的日常生活更加便捷。

智能助行设备：如智能拐杖、轮椅等，集成GPS定位、跌倒报警系统，保障老年人的出行安全。

其他设备：护理床、模拟人、血压计、血糖仪、老年人餐桌、老年人无障碍浴室和厨房等。

（3）老年起居实训室：

1）基础起居设备：多功能护理床，可以调节高度、角度，方便老年人起身、躺下，紧急呼叫功能；轮椅与助行器：包括手动轮椅、电动轮椅、拐杖、助行架等；生活辅助器具：比如防滑垫、洗澡椅、坐便器增高器等。

2）健康监测设备：血压计、血糖仪、体温计、听诊器等。

3）康复训练设备：平衡杠、步态训练器、手指灵活训练器等。

4）特殊照护设备：褥疮预防床垫、吸痰器、鼻饲管等。

（4）社区照护实训室

1）智能生活辅助设备：智能床铺：配备体征监测、翻身辅助及紧急呼叫功能，确保老年人能够安全、舒适地休息；智能家居控制系统：通过语音或手势控制灯光、窗帘、电视等。

2）智能助行设备：如智能拐杖、轮椅等，集成GPS定位、跌倒报警系统。

3）安全与辅助设备：如：紧急呼叫系统、消防安全设备等，确保实训室的安全、智能拐杖、轮椅等、老年人餐桌、老年人无障碍浴室和厨房等。

（5）老年康复实训室：

1）物理治疗设备：电疗仪、超声波治疗仪、磁疗仪、牵引设备等。

2）作业治疗设备：手功能训练器、日常生活技能训练套件（模拟厨房、浴室）

3）认知训练工具：如拼图、记忆卡片。

4）言语治疗设备：言语障碍评估与训练系统、听力辅助设备（助听器）。

5）康复训练辅助设备：平衡训练设备、步行训练设备、力量训练设备等。

6）康复评估设备：体能评估设备、认知评估工具等。

（6）认知功能实训室

1）电脑化的认知训练软件、神经反馈训练系统、虚拟现实技术设备、脑电生物反馈治疗仪、神经网络训练仪：

2）其他认知训练器材：多功能摇摆平衡板、认知评估量表、神经心理测试软件等。

（7）乐龄实训室

1）基础生活设施：卫生间、休息区域、储物柜。

2）健康与康复设施：健身器材、康复设备等。

3）娱乐与休闲设施：电视与音响设备、图书阅览区、棋牌室、

（8）老年餐厅

1）灶具设备：天然气灶和液化气灶、电磁灶具。

2）适老化家具：餐桌椅、吧台。

3）智能家电设备：消毒柜、冰箱、微波炉等。

（9）入浴照护室

1）洗浴设备：浴缸或淋浴区、淋浴椅或浴缸内置座椅。

2）安全设备：防滑地砖或防滑垫、扶手、紧急呼叫系统。

3）辅助设备：洗澡辅助工具、干燥设备（如毛巾、吹风机）

4）储物与收纳设备：储物柜、挂钩。

5）加热与通风设备：浴霸或暖风机、排气扇。

（10）心肺复苏实训室

老年人基本救护实训室配备有多功能急救训练模拟人（CPR、气管插管、除颤起搏四合一功能系统）、急救床、输氧设备、输液设备等。

（11）中医养生实训室

中医实训室配备有投影设备、白板、经络穴位模型、耳穴模型、足部反射区模型、按摩床、按摩凳、灸盒、火罐等。

3．学生实习基地

岗位实习是高等职业教育的重要教学环节，是使学生理论联系实际，提高实际动手能力的关键教学过程，而校外实习实训基地又是实践教学质量的基本保障，我院遵循分级建设、分类管理、立足本省的原则，以有利于培养学生创新精神和实践能力，提高学生综合素质，满足社会需求，扩大学校影响为宗旨，先后开发了省内的一些养老机构、社区养老服务中心、医养结合护理院等作为我院的校外实习实训基地，目前基地分布情况如下：泰康之家·徽园；泰康之家·苏园安徽九久夕阳红医养集团；淮海健康养中心；芜湖宜居养老中心。

4.支持信息化教学方面

校园WiFi全覆盖，教学场地有网络和多媒体设备，有开展线上线下混合式教学的校园教学平台学习通，该平台有适用于移动教学的APP，可随时随地使用适合本专业的在线开放课程资源、在线测评系统，引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源和教学平台创新信息化教学方法，提升教学效果。

**（三）教学资源**

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1.教材选用

（1）按照教育部《职业院校教材管理办法》等规定优先选用近3年出版的智慧健康养老服务与管理专业的教材。

（2）根据专业办学特色与需要，选用一定数量高质量的自编特色教材。自编教材由学院组织有关方面专家论证后批准使用。（自编特色教材包括文字教材、实物教材和影像教材等）。

（3）专业课程教材必须选用职业教育类教材。优先选用与专业实训条件相对应的项目化教材活页式或工作手册式教材，并且有配套的数字化教学资源，能够满足线上线下混合式教学的需要。

2．图书文献配备

学院图书馆专业类图书文献主要包括：智慧健康养老服务与管理行业政策法规、行业标准、技术规范；智慧健康养老服务与管理类图书和实务案例类图书；3种以上智慧健康养老服务与管理专业学术期刊等。图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作需要。

3. 数字教学资源配置

(1)建有学校网络教学平台，满足教师网络教学、在线答疑、学生在线学习等需求。具有一个较完善的线上学习平台作支撑，提供足够大小空间且具有移动端学习功能。移动端教学互动手段丰富多样，学习过程监控及评价及时准确，学习数据能在后台及时分析反馈。教学平台能对开发的各类虚拟实验进行支持。

(2)积极开发和利用网络课程资源，课程教学资源较为系统完整，既有教学大纲、教学进度表、教案、教学课件等基本资源，也有案例库、素材资源库、试题库、学科专业如识检索系统等，能应用于各教学环节，支持课程教学和学习过程。

**（四）教学方法**

1.人才培养模式

结合我院实际情况，持续开展教学诊断与改进，以培养高素质、高技能复合型人才为目标，强调学校与企业、学校与行业深度合作，形成“1+3+6”的人才培养模式。

1指“一主线”—— 以培养智慧健康养老服务与管理专业人员职业能力和职业素质为主线;

3指“三对接”—— 本专业课程设置与国家职业等级证书相对接(“1+X”职业技能等级证书);教学标准与国家职业技能标准相对接(养老护理员、老年人能力评估师); 课程内容与行业、企业岗位工作任务相对接;

6指“六融合”—— 强调“教、学、做”一体，重视“工学结合”的培养模式。将学习知识、能力培养、岗位实习结合在一起。在工作中实现学习，学习的内容就是工作内容。“ 工”是手段，“学”是目的，工与学是相互联系相互促进，保障培养人才的质量。人才培养方案与行业、企业人才质量要求相融合，课程内容与工作内容相融合，实训教学任务与技能大赛任务相融合(课赛融合，以赛促教、以赛促改，提升教与学整体水平)，职业证书考核与学生学业考核评价体系相融合(课证融合)，校园文化与企业文化相融合，职业情怀教育与教育教学全过程相融合。

2.教学方法

依据专业人才培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，选择采用有利于达成素质、知识、技能三维教学目标的方法，如讲授、案例教学、项目教学、任务驱动教学、角色扮演、启发式教学、操作演示、模拟教学、头脑风暴等教学方法。

理论类课程采用讲授、案例教学、模拟教学、探究式教学、任务驱动教学、头脑风暴等教学方法，融合大数据、人工智能、虚拟现实等信息技术。

理实一体或实践类课程采用项目教学、任务驱动教学、现场教学、操作演示、角色扮演、头脑风暴、情境模拟等教学方法，强调典型工作任务学习，动手能力，创新思维的培养，注重学生的职业岗位能力与职业素养的训练。利用精品课程网站、学校电子图书馆等网络学习资源和现代教育技术，开辟教师和学生网络空间，创新基于网络的课程教学方法。倡导采用线上线下、课内课外，虚实结合、理实一体等混合式教学，坚持学中做，做中学，因材施教，因需施教，培养个性化创新型养老人才。

**（五）学习评价**

1.完善考核与评价模式

（1）建立素质、知识和能力综合考核体系

在考核内容选择方面，既要体现人才培养目标和课程(环节)目标要求，又要有利于培养学生运用所学知识和技术分析、解决问题的能力，做到既考核知识，又考核能力(技能)和素质。将职业技能等级证书和技能大赛比赛技术规范和内容纳入相关课程的考核。突出学生个人的增值评价。

（2）采用基于成果导向的学习评价为主

考核成绩评定采用过程性考核与终结性考核相结合的多元评价方式，注重过程考核。

（3）考核多样化

根据课程特点，采取多样化的考核方法，包括笔试、在线测试、答辩、作业、技能操作、项目设计与制作等考试方法，重点考核学生的思维方法和解决实际问题的能力。考核主体应多元化，将教师评价、企业导师评价、学生互评、学生自评相结合。实践为主课程的考核吸纳行业企业导师参与。

2.学分认定与转换

根据《淮北职业技术学院学习成果认定与转换工作实施办法》，对相关课程学习或实践进行学分认定与转换。按照国家部署，与1+X证书试点同步参与职业教育国家“学分银行”试点，对学历证书和职业技能等级证书所体现的学习成果进行登记和存储，计入个人学习账号，对学习成果进行认定、积累与转换。

**（六）质量管理**

1.设立专业建设和教学质量诊断与改进机制

结合本专业人才培养模式，设立专业建设和教学质量诊断与改进机制,健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业考试以及专业调研，人才培养方案更新，资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施过程监控，质量评价持续改进，达成人才培养规格。

2.完善教学管理机制

（1）建立教学检查制度 教务处与系部坚持定期进行教学质量及教学秩序检查，开展教学准备工作检查、期中教学检查等，检查方式可采取抽查学生作业、召开座谈会、学生问卷调查、检查性听课等。

（2）建立听课制度 建立教师全员听课制度，主管教学的副院长、教务处长、教学督导组成员、系部主任及教研室主任定期深入课堂（包括实验、实习、实训课）听课，全面了解教学情况、及时发现和解决存在的问题。

（3）建立学生评教、教师评学制度 每学期末组织学生对任课教师进行评教活动，同时进行教师评学，对评教评学的结果进行汇总、统计与分析，并将结果反馈给相关人员。

（4）建立学风检查制度 加强学生学风学纪教育，定期开展学风检查，了解学生学习纪律、考风、考纪及主动学习状况，加强对学生学习过程的管理。

（5）建立学生教学信息员制度 按年级建立学生教学信息员组织，通过定期召开座谈会、教务网留言板等各种渠道听取学生对教学工作的意见，及时改进教学。

3.建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制

定期开展毕业生和用人单位调查，对人才培养目标和学习成果进行对比分析，掌握人才培养目标的达成情况，形成人才培养质量分析报告，作为进一步改进的重要依据。

（1）毕业生半年后调查 对全体毕业生进行半年后跟踪，了解毕业生的主要流向特点、就业质量、培养评价反馈、能力知识掌握程度等，发现教学和培养过程中的问题并予以帮助改进。

（2）用人单位调查 对毕业生工作的主要用人单位进行调研了解用人单位对毕业生的反馈和评价，掌握社会对人才的需求状况，从而进一步推动教学培养改进，提升毕业生的就业竞争力和就业质量。

4.充分利用评价分析结果有效改进专业教学

坚持问题导向，根据评价结果，分析专业建设整体水平和专业建设过程中出现的问题，组织专业教学指导委员会和专业教师针对问题，制定整改方案，形成“制定—建设—达成—反馈”的规范化、标准化、制度化，完成专业教学质量和人才培养质量的提升。

**十一、毕业要求**

学生同时满足下列条件，准予毕业并颁发淮北职业技术学院毕业证书，国家承认学历。学生在规定修业年限内，修读完成人才培养方案规定的全部课程并取得规定的142.5学分。达到人才培养方案规定的培养目标与规格，按学院规定到实习单位完成岗位实习任务，学生体质健康测试达标，符合学籍管理规定的毕业条件，准予毕业，并颁发毕业证书。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **职业资格证书** | **颁证机构** | **资格等级** | **备注** |
| 1 | 老年照护 | 北京中福长者文化科技有限公司 | 中级 | 自愿 |
| 2 | 老年护理服务需求评估 | 中国光大实业(集团)有限责任公司 | 中级 | 自愿 |

**十二、淮北职业技术学院素质教育活动安排**

**(一) 通用素质教育活动**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **要求** | **组织**  **部门** | **执行学期** |
| 1 | 思想成长实践 | 教育引导学生参加主题团日、 团课、 主题班会，参加“青年大学习”等思 想政治教育类网络平台，参加党校、团校、青年马克思主义者培养工程等思想政治类课程，需至少修满 20 分 | 团委 | 1-6 学期 |
| 2 | 职业技能实践 | 积极引导学生参加职业技能竞赛，获 得普通话、计算机、英语等级证书，获得职业资格证书、“1+X”职业技能等级证书等，需至少修满15分 | 团委 | 1-6 学期 |
| 3 | 志愿公益实践 | 积极引导学生参加“三下乡”“返家乡”社会实践活动，参加校内外志愿服务活动，需至少修满10分 | 团委 | 1-6 学期 |
| 4 | 创新创业实践 | 积极引导学生参加各级各类创新创业竞赛和活动，鼓励学生发明创造、在校创业，需至少修满5分 | 团委 | 1-6 学期 |
| 5 | 身心健康实践 | 积极引导学生参加体质健康测试、心理健康水平测试，体育竞赛、心理健康教育活动，需至少修满 5 分 | 团委 | 1-6 学期 |
| 6 | 美劳发展实践 | 积极引导学生参加校内美育、劳育活动，参加文明创建、文艺演出等校内 外各类文化、艺术、劳动类活动，需至少修满 5 分 | 团委 | 1-6 学期 |
| 7 | 岗位培优实践 | 积极引导学生在共青团、学生会、学生社团、班委会等组织工作 | 团委 | 1-6 学期 |

注：按照《淮北职业技术学院“第二课堂成绩单”制度实施管理办法 (试行) 》 ( 院党办〔2021〕16 号 ) 的相关规定，以上七个实践课程体系构 成学院第二课堂成绩单培养内容。学生最低修满必修课程 60 积分。

**(二) 专业性教育活动**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **课程**  **性质** | **要求** | **组织**  **部门** | **执行学期** |
| 1 | 专业技能大赛 | 选修 | 学生参加“老年护理与保健”、“健康与社会照护大赛”院级、省级及以上技能大赛，达到“以赛促学、以赛促教” 作用，提升学生的专业技能。 | 医学系 | 1-6 学期 |
| 2 | 职业技能实践 | 选修 | 以智慧健康养老与专业为主，开展与老年照护相关的特长技艺展示、学生设计作品展示、展演，提升学生的专业文化素养。 | 医学系 | 1-6 学期 |