

# 2023年安徽省职业院校技能大赛（高职组） 老年护理与保健赛项竞赛规程

## 一、赛项名称

赛项名称：老年护理与保健

英文名称：Geriatric Care and Health

赛项组别：高职组

赛项归属产业：现代服务业

## 二、竞赛目标

本赛项积极响应党的二十大“加快发展健康、养老等相关产业”和“加强老年健康服务，深入推进医养康养结合”“加大养老护理型人才培养力度”等国家战略要求，落实立德树人根本任务，发挥竞赛对职业教育“树旗、导航、定标、催化”作用，提高老年护理与保健相关专业学生职业荣誉感和职业自信，树立养老服务标杆，扎实推动职业教育改革。

### （一）模块考点检验学习效果

围绕老年护理与保健岗位典型工作任务和岗位要求，模拟老年人真实生活场景，设置基础护理、慢病护理、康复服务、健康保健四大模块，突出核心知识点、技能考核点。综合考核参赛选手知识储备、专业技能、人文关怀、沟通力、应变力、表达力、创新力等，检验专业学习效果。

### （二）“岗课赛证”推动综合育人

竞赛项目紧贴岗位需求，融合1+X、养老护理员等证书内容，推动“三教”改革，以赛提技，以赛促教，提高人才培养质量。

### **（三）示范引领聚力专业发展**

通过竞赛树标杆、找差距，全面了解行业先进标准，聚焦高素质技能型人才培养目标，推进专业高质量发展。

### **（四）产教融合激活内生动力**

通过竞赛将专业教育与行业发展深度融合，将学校积极培养人才与行业主动担当紧密结合，实现教育链、产业链融通，提高人才培养供给侧和产业需求侧匹配度。

## **三、竞赛内容**

竞赛以促进老年人健康为宗旨，创新性地融合老年护理、康复保健、健康管理、营养指导等内容，依据国家“居家为基础、社区为依托、机构为补充”的养老方式改革，根据工作特点设置两个工作场景和四个竞赛模块，全面构建学生基于典型工作任务的核心技能、职业素养等职业胜任能力。赛项设计为两个工作场景和四个竞赛模块。

### **（一）两个工作场景**

分为社区居家场景、医养机构场景。

### **（二）四个竞赛模块**

每个工作场景包含老年人基础护理、慢病护理、康复服务和健康保健四个模块，其中基础护理、慢病护理、康复服务三个模块为综合实操，健康保健模块采用笔试方式。在一个竞赛案例中，

参赛选手先完成两个场景三个模块的综合实操任务，再完成更新健康档案和书写健康保健指导书任务。

### **1.综合实操模块**

不同工作场景中三个模块的综合实操采用选手为老年标准化病人提供实际操作的形式进行。基于典型工作任务，选取涵盖基础护理、慢病护理、康复服务等多个考核点，组成体现完整的综合性职业活动项目，包括健康评估、护理计划、任务实施、综合评价；语言和非语言沟通交流以及老年人的心理支持内容贯穿于整个操作过程。重点考查参赛选手的技术技能执行和创新运用能力、科学护理能力、健康教育能力、健康评估能力、分析问题和解决问题的能力及人文关怀素养。**具体范围如下：**

**基础护理模块：**①口腔护理；②压疮预防；③湿热敷；④卧床老人更换床单位；⑤鼻饲老人进食进水；⑥翻身、叩背、排痰；⑦烫伤初步处理；⑧骨折初步固定；⑨疼痛初步评估；⑩止血包扎。

**慢病护理模块：**①测量血糖；②测量体温、脉搏和呼吸；③测量血压；④跌倒风险评估；⑤正确取药及口服用药；⑥吸入给药；⑦血氧饱和度监测及吸氧；⑧指导踝泵运动；⑨盆底肌功能训练；⑩老年人营养配餐及协助进餐。

**康复服务模块：**①穿脱衣训练；②床上翻身运动训练；③上肢肌力评估与训练；④下肢肌力评估与训练；⑤偏瘫老人良肢位摆放；⑥言语功能训练；⑦记忆力训练；⑧足三里穴位按压；⑨

呼吸功能训练；⑩康乐活动。

## 2.健康保健模块

选手通过对案例的分析以及对老年标准化病人的观察，根据老年人情况更新健康档案和书写健康保健指导书。主要考核参赛选手的科学分析问题和创新解决问题的能力。

表1 竞赛模块说明

模块		主要内容	比赛时长	分值	得分占比
模块一	基础护理	为社区居家和医养机构老年人实施基础护理	48分钟（备物12分钟、操作36分钟）	100	25%
模块二	慢病护理	为社区居家和医养机构老年人实施慢病护理		100	30%
模块三	康复服务	为社区居家和医养机构老年人实施康复服务		100	20%
模块四	健康保健	更新健康档案和书写健康保健指导书	40分钟	100	25%

## 四、竞赛方式

### （一）竞赛形式

线下比赛。

### （二）组队方式

本赛项为个人赛。每校不超过2支参赛队，每支参赛队1名参赛选手，每名参赛选手配1名指导教师。

### （三）报名资格

报名参赛选手须为普通高等职业院校全日制在籍学生，五年制高职四、五年级学生，本科院校的高职（专科）类全日制在籍学生，技师学院相关年级学生。报名专业不限。

## 五、竞赛流程

### （一）竞赛日程（2024年1月5日-1月8日）

表2 竞赛日程安排表

日期		时间	内容	地点
1月5日		09:00-14:00	参赛选手及领队报到、领取比赛资料	入住酒店
		15:00-16:30	领队会议	1号教学楼
			参赛选手熟悉赛场	比赛现场
1月6日	上午	7:40之前	参赛选手检录加密	比赛现场
		08:00-12:30	竞赛社区居家（A赛道）	比赛现场
		08:00-12:30	观摩	观摩区
	下午	13:00-18:00	竞赛社区居家（A赛道）	比赛现场
		13:00-18:00	观摩	观摩区
1月7日	上午	07:40之前	参赛选手检录加密	比赛现场
		08:00-12:30	竞赛医养机构（B赛道）	比赛现场
		08:00-12:30	观摩	观摩区
	下午	13:00-18:00	竞赛医养机构（B赛道）	比赛现场
		13:00-18:00	观摩	观摩区
		18:30-19:30	点评	比赛现场
1月8日		返程		

### （二）竞赛流程

本赛项赛程两天，按场景分社区居家、医养机构两个赛道，竞赛流程如下：



图1 老年护理与保健场景、模块流程图

### (三) 参赛选手竞赛流程

各参赛选手完成试题读取、备物后，持赛题案例依次进入备物区、实操区（基础护理、慢病护理、康复服务）、最后进入健康保健赛室。

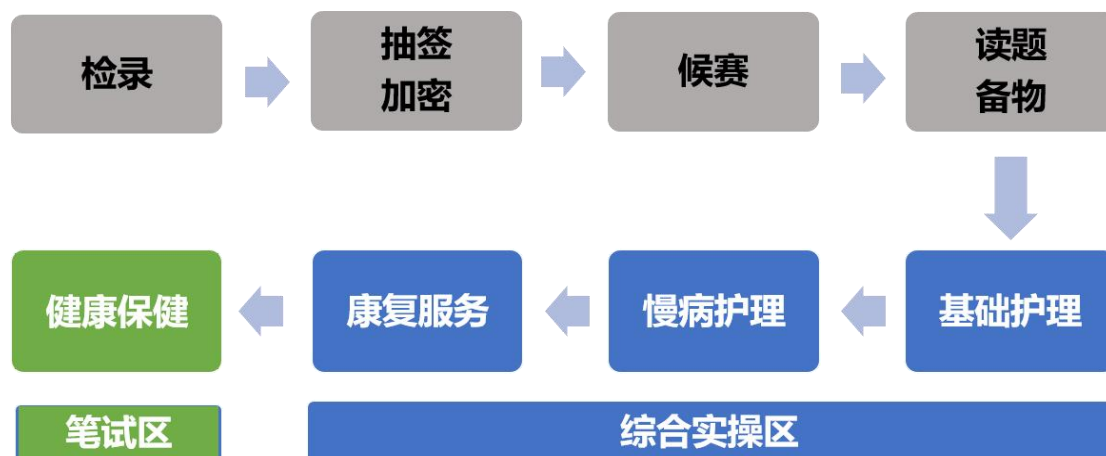


图2 参赛选手竞赛流程图

## **六、竞赛规则**

### **（一）选手报名**

1.各参赛院校按照赛项通知要求组织学生报名，通过安徽省职业院校技能大赛网络报名系统组织完成参赛报名工作。

2.各参赛院校负责对参赛选手的资格核查工作，赛项执委会办公室行使对参赛人员资格进行审查的权利。

### **（二）熟悉场地**

1.比赛前一天，召开领队会议，宣布竞赛纪律和有关事宜，并安排参赛选手和指导教师熟悉比赛各场地、设备、物品等，不得携带任何通讯、摄录设备进入比赛场地。

2.每个竞赛日，参赛选手在比赛前60分钟到赛项指定地点接受检录。

### **（三）入场规则**

1.赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，着装整齐，进入工作岗位。

2.各赛场除大赛组委会成员、赛项执委会成员、现场裁判、赛场工作人员外，其他人员未经赛项执委会允许不得进入赛场。

3.新闻媒体等进入赛场必须经过赛项执委会允许，并且听从现场工作人员的安排和指挥，不得影响竞赛正常进行。

4.各参赛队领队、指导教师以及随行人员谢绝进入赛场。

5.参赛选手应在引导员指引下提前进入竞赛模块场地，并依照规定进行比赛。

#### **（四）赛场规则**

1.参赛选手进入赛场必须听从现场裁判人员的统一布置和安排，比赛期间必须严格遵守安全操作规程，确保人身安全。

2.参赛选手应认真阅读竞赛须知，自觉遵守赛场纪律，不得携带任何通讯设备、纸质材料等物品进入赛场。

3.参赛选手竞赛开始、终止时间由计时裁判记录在案；比赛结束前2分钟给予不干扰提醒。

4.参赛选手进入赛场不得以任何方式公开参赛队及个人信息。

#### **（五）离场规则**

比赛时间到，结束比赛，参赛选手停止撰写或实操，按照要求离开竞赛区域。参赛选手提前结束竞赛并示意后，不得再进行任何操作。

#### **（六）成绩评定与结果公布**

1.在赛项执委会领导下，裁判组负责赛项成绩评定工作。

2.竞赛结束后，需在监督仲裁员的监督下由裁判员一起将成绩移交给加密裁判合并计算竞赛成绩，并经裁判长及有关人员签字确认后，在赛场外张贴成绩单或通过其他合理方式公布最终比赛成绩。

### **七、技术规范**

#### **（一）本赛项遵循的技术规范可参考如下：**

《高等职业学校护理专业国家教学标准》



《高等职业学校老年保健与管理专业国家教学标准》

《高等职业学校健康管理专业国家教学标准》

《高等职业学校医学营养专业国家教学标准》

《高等职业学校中医养生保健专业国家教学标准》

《养老护理员国家职业标准（2019年修订版）》

《老年护理职业技能等级标准》

《失智老年人护理职业技能等级标准》

《老年人能力评估师国家职业技能标准》

《职业能力测评方法手册》（高等教育出版社）

《国家职业技能标准—健康护理师》

《国家职业技能标准—养老护理员》

《国家职业技能标准—公共营养师》

《国家职业技能标准—心理咨询师》

《健康管理师国家职业技能标准》

《中国居民膳食指南（2022）》

## **（二）竞赛项目物品清单**

参照全国职业院校技能大赛老年护理与保健赛项规程《赛项目物品清单一览表》，以承办校公布物品清单为准。

## **八、技术环境**

### **（一）竞赛环境**

根据竞赛流程，分别设置候赛区、竞赛区、工作区等区域。各区域有饮水、空调设备，宽敞明亮，定期通风，确保赛场温度、

湿度适宜。设有应急供电装备、双线路供电系统、漏电保护装置和现场监控视频转播系统。赛场内设有模拟社区居家、医养机构场景。赛场各赛位、功能区域等处应具有清晰的标注与标识。

### **1.候赛区**

选手进入赛区前进行身份核验，主要核验选手身份证、学生证、参赛证原件。

### **2.检录、抽签区**

选手入场时抽签确定参赛号，检录后自行保存身份证件，通讯工具、与竞赛无关的标识服装和材料严禁带入，否则取消参赛资格。

### **3.备品区（间）**

用于储备赛项器材和物品等。

### **4.竞赛区**

竞赛时间为两天，设置候赛区2个，备物区2个，综合实操区2个，笔试区2个，选手休息区2个。

### **5.工作区**

包括核分室、监督仲裁室、专家休息室、裁判休息室、医务室、选手休息室、保密室、安保室、工作人员休息区。

参赛选手通道与非竞赛场地服务的工作人员通道，赛后与未赛选手通道互不交叉。

### **6.观摩区**

包括直播观摩区和媒体休息区。竞赛场内不设观摩区。

## **（二）竞赛技术平台**

根据赛项要求需要配备的器材、物品和老年标准化病人。

## **九、竞赛样题**

专家以题库形式出题，命题数量不少于5套，最终竞赛题目由大赛办从题库中随机选择，并由竞赛巡视人员带至竞赛现场解封。专家组现场用应变题（占比30%）替换抽取的部分赛题。

### **（一）社区居家场景**

李富贵爷爷，男，75岁，丧偶，居住在龙田新村10幢1302室，现由寸草心居家社区中心实施居家护理保健。李爷爷身高：170cm；体重：54公斤，退休火车司机，中专文化；喜欢看电视，打麻将，性格开朗，喜欢交流；育有一儿一女，均在本地；饮食喜好：酱鸭、腌菜、饮酒；既往病史：高血压病15年，2型糖尿病8年，脑出血后半年。

目前状况：李爷爷神志清楚，交流正常，消瘦，卧床为主，可坐轮椅活动。左侧肢体功能尚可，右侧偏瘫。现拔除鼻饲管一天，以喂食为主，饮水偶有呛咳；血压控制良好，血糖控制不佳，降糖药片（每日3次，每次1片）。子女工作忙，主要由保姆和居家护理保健员上门护理保健。

早上7:00护理保健员李凤为老年人测量空腹血糖；11:00为老人营养配餐及协助进餐；下午15:00按康复计划为老年人进行穿脱衣训练。并根据老人情况更新健康档案和书写健康保健指导书。

## 【任务要求】

1.请根据案例统筹完成基础护理、慢病护理和康复服务模块综合实践操作任务。要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励老年人进行康复活动以增强老年人战胜疾病、提高生活质量的信心,将沟通交流、安全护理、心理护理、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于护理服务全过程。

2.请根据案例完成健康保健模块更新健康档案和书写健康保健指导书。根据老人相关支持系统，保证护理工作的有效性和延续性。

## （二）医养机构场景

沈丽萍奶奶，女，80岁，现入住福泰医养机构 920 房间/6床。沈奶奶身高：163cm；体重：61 公斤，沈奶奶中专文化，小学校长退休，性格开朗热情，喜欢指挥别人，喜欢饮茶，饮食喜好酱鸭、腌菜、饮酒，配偶同时入住疗养院，育有2儿1女，大儿子去世；2个孙子；既往病史：高血压15年，脑梗死1年，认知功能障碍半年。

目前状况：沈奶奶神志清楚，言语不利，血压平稳，左侧肢体功能尚可，右侧肢体活动无力，能靠着扶手站立，不能独立行走，可坐轮椅出行；不思饮食，以鼻饲维持营养，从口喂水有呛咳现象。目前老人时有幻觉、抗拒护理保健，护理保健员让她去开会能让奶奶安静下来。

上午8:00护理保健员李凤为戴鼻饲管的老年人进行口腔护

理；下午15:00为老人测量血压；晚上20:00沈奶奶认为墙上有蛇，因惊吓跌倒在地，护理保健员实施跌倒后的初步处理。并根据老人情况更新健康档案和书写健康指导书。

### **【任务要求】**

1.请根据案例统筹完成基础护理、慢病护理和康复服务模块综合实践操作任务。要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励老年人进行康复活动以增强老年人战胜疾病、提高生活质量的信心,将沟通交流、安全护理、心理护理、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于护理保健服务全过程。

2.请根据案例完成健康保健模块更新健康档案和书写健康保健指导书。根据老人相关支持系统，保证护理工作的有效性和延续性。

## **十、赛项安全**

### **（一）赛项安全管理**

1.竞赛所涉器材、设备均符合国家有关安全规定。赛项执委会将在赛前对本赛项全体裁判员、工作人员进行安全培训，并制定专门方案保证比赛命题、赛题保管、发放、回收和评判过程的安全。

2.竞赛环境安全管理 赛项执委会须在赛前组织专人对比赛现场、住宿场所和交通保障进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场周围设立警戒线，防止无关人员进入发生意外事件。承

办院校提供保障应急预案实施的条件。赛项执委会会同承办院校制定开放赛场和体验区的人员疏导方案。大赛期间，赛项承办院校在赛场管理的关键岗位，增加力量，建立安全管理日志。在参赛选手进入赛位，赛项裁判工作人员进入工作场所时，赛项承办院校负责提醒、督促参赛选手、赛项裁判工作人员严禁携带通讯、照相摄录设备，禁止携带未经许可的记录用具。

## **（二）生活条件保障**

比赛期间，由赛事承办院校统一安排参赛选手和指导教师食宿。承办院校尊重少数民族参赛人员的宗教信仰及文化习俗，根据国家相关的民族、宗教政策，安排好少数民族参赛选手和教师的饮食起居。比赛期间安排的住宿地具有宾馆、住宿经营许可资质。

## **（三）医疗救护保障**

赛场设置医疗工作站，备齐急救物品和相应药品。配备医生、护士等医疗救护专业人员，能够对选手、裁判、专家及工作人员等的突发紧急健康问题开展有效救护工作。

# **十一、成绩评定**

## **（一）评分原则**

以公开、公平、公正的原则制定评分标准，综合考量参赛选手的老年护理与保健知识储备、技术技能水平、分析解决问题能力、任务执行能力、健康教育能力、创新能力以及人文关怀、沟通交流等职业人文素养，由裁判员按照评分标准评判每个参赛选

手的成绩。

## **(二)裁判组成**

裁判长及裁判原则上由大赛办指派。

**1.评分裁判** 负责对参赛选手的技能展示、操作规范和竞赛作品等按赛项评分标准进行评定。

**2.现场裁判** 按规定维护赛场纪律，按操作规范做好赛场记录，填写赛场情况，对参赛选手的现场及环境安全负责。现场裁判不参与评分工作。

**3.加密裁判** 负责组织参赛选手抽签并对参赛选手的信息进行加密、解密。加密裁判不参与评分工作。

裁判组成员须根据赛项执委会和赛项专家组的要求和安排，参加赛前培训，认真学习赛项竞赛规程，熟悉比赛规则、注意事项、技术装备和评分方式，统一执裁标准，提高执裁水平。裁判在工作期间应严格履行裁判工作管理规定。

## **(三) 评分方法**

**1.三个综合实操模块为过程评分。**评分裁判依据评分标准对参赛选手的现场技能展示进行评分。

**2.健康保健模块为结果评分。**评分裁判对参赛选手提交的纸质内容，依据赛项评价标准评分。

## **(四) 评分流程**

在实操赛室，动手操作能力和沟通交流能力在现场操作过程评分，记录部分在选手完成后递交，裁判根据结果进行评分；计

时倒数2分钟无干扰提醒，计时结束即停止比赛，未完成部分不得分。

评分采用纸质版评分表，所有裁判完成工作签名后，由赛项执委会指定专人核定分数，输入电脑系统进行统计。

## **（五）评分结果**

### **1.抽检复核**

（1）为保障成绩评判的准确性，监督仲裁组对赛项总成绩排名前30%的所有参赛选手的成绩进行复核；对其余成绩进行抽检复核，抽检覆盖率不低于15%。

（2）复核、抽检错误率超过5%的，则认定为非小概率事件，裁判组须对所有成绩进行复核。

### **2.解密**

裁判长正式提交评分结果并复核无误后，加密裁判在监督人员监督下对加密结果进行逐层解密。

### **3.公布**

记分员将解密后的各参赛选手成绩汇总成最终成绩单，经裁判长、监督仲裁组长签字后进行公布。

### **4.成绩报送**

（1）录入 由承办单位信息员将赛项总成绩的最终结果录入赛务管理系统。

（2）审核 承办单位信息员对成绩数据审核后，将赛务系统中录入的成绩导出打印，经赛项裁判长审核无误后签字。



(3) 报送 由承办单位信息员将裁判长确认的电子版赛项成绩信息上传赛务管理系统,同时将裁判长签字的纸质打印成绩单报送赛项执委会办公室。

## 5.留档备案

(1) 成绩分析 为了做好赛项资源向教学资源转化工作,专家组根据裁判判分情况,分析参赛选手在比赛过程中对各个知识点、技术技能的掌握程度,并将分析报告报备赛项执委会办公室适时公布。

(2) 留档备案 赛项每个比赛环节裁判判分的原始材料和最终成绩等结果性材料都经监督仲裁组人员和裁判长签字后装袋密封留档,并由赛项承办院校封存,委派专人妥善保管。

## 6.成绩使用

大赛最终成绩由大赛组委会秘书处公布,任何组织和个人,不得擅自对大赛成绩进行涂改、伪造或用于欺诈等违法犯罪活动。

### (六) 评分标准

#### 1.综合实操模块

表4 综合实操模块评分标准

操作	项目	实操技能操作要求
操作前准备	工作准备及个人素质	口头汇报:简述情境、老年人健康问题和任务等
		以下项目在整个操作过程中予以评估,不需要口头汇报: 1.物品准备齐全:操作过程不缺用物、能满足完成整个操作,性能完好。 2.操作过程中关注环境准备情况,包括温湿度适宜,光线

操作	项目	实操技能操作要求
12分		<p>明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）。</p> <p>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）。</p> <p>4.做好个人准备：操作过程中着装、装饰等符合规范。</p>
操作过程 68分	沟通解释评估	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。
		采用有效方法核对护理保健对象基本信息。
		对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）：
		1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）。
		2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）。
		3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。
	关键操作技能	1.为老年人介绍操作任务、任务目的、操作时间、关键步骤。
		2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容。
	健康教育	3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合。
		询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。
		关键操作技能以“动作”为主，尽可能真实为老年人服务；整体要求：
		步骤和方法正确，不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。（根据实操技能试题调整评分点，每个技能可根据复杂程度拆分为5个左右主要步骤，具体做法列举在主要步骤之下，可根据实际情境调整）
		针对本次具体实施的护理任务，在护理保健过程中进行注意事项的教育：
		1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合。
		2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言。
		3.表达准确、逻辑清晰、重点突出。
		在护理保健过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理

操作	项目	实操技能操作要求
		等；要求如下： 1.主题和数量合适（根据竞赛试题和比赛时长确定）。 2.表达符合老年人的心理特征和理解能力。 3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于三条。 4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求。 5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)。
	评价 护理 效果	询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品。 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）。 遵守感染防控要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生。
操作 后 评价 20 分	综合 评判	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的护理保健措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与护理，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施护理，具有很强的解决问题的能力。
100		

注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化

## 2.健康保健模块

表5 健康保健模块评分标准

评分标准一级指标	评分标准二级指标	得分			
		完全满足	基本满足	基本没满足	完全没满足
一、直观性 (10分)	1.表述易于工作团队沟通。				
	2.从专业角度看，表述恰当。				
	3.整体结构合理，层次分明，条理清晰。				
	4.使用图表恰当。				
	5.表述专业规范。				
二、功能性 (10分)	6.对应本案例老人的护理保健需求。				
	7.体现老年护理与保健相关专业发展新成果。				
	8.具有老年护理与保健相关专业实践可行性。				
	9.使用专业术语，具有相关知识说明支撑。				
	10.方案内容正确。				
三、持久性 (10分)	11.具有长期性，设计了后续护理保健。				
	12.考虑了老年护理与保健人员与被服务者双方在长期护理保健中需求变化与任务扩展的可能性。				
	13.说明了长久护理保健中可能出现的问题。				
	14.考虑了服务实施的便利性。				
	15.分析了方案对本案例老人的合理性与适宜性价值。				
四、经济性 (10分)	16.在效率与经济上合适，被护理保健对象认可。				
	17.在时间与人员安排上妥当。				
	18.提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性。				
	19.考虑了为工作完成的后续支出。				
	20.考虑了职业服务过程的效率。				

五、服务流程和工作过程导向 (20分)	21.工作流程和管理适合护理保健人员及其机构、护理保健对象等双方。				
	22.按照工作过程设计。				
	23.考虑了本任务前后及平行任务之间的相关关系，说明理由。				
	24.反映出专业核心能力，以及自主决策与行动的能力。				
	25.考虑了与本专业工作范围相关人员、机构的合作。				
六、社会接受度 (15分)	26.运用了相关法规（如老年人权益保障法、医疗保险、长期护理险、相关卫生法规等）。				
	27.运用了劳动保护和事故防范相关规定。				
	28.体现了人性化的工作与组织。				
	29.提出符合人体工程学的建议。				
	30.分析了文化、习惯、职业等与科学养老护理保健的相互影响。				
七、环境保护与环境适宜性改进 (10分)	31.考虑了废弃物的回收处理与再利用。				
	32.考虑了降低环境引起感染或污染的可能性。				
	33.考虑了用品的环保性、适宜性。				
	34.考虑了环境保护、节能与提高能源利用率。				
	35.考虑了环境舒适、适宜与美的协调。				
八、创造性 (15分)	36.包含超出问题解决常规范畴的内容。				
	37.提出了不同寻常的内涵，并很有意义。				
	38.方案的设计思路与质量具有明显创新性。				
	39.表现出对本个案问题的职业敏感性。				
	40.充分使用了题目所提供的设计空间。				

## 十二、奖项设置

设个人一、二、三等奖。以实际参赛选手总数为基数，一、二、三等奖获奖比例分别为10%、20%、30%（小数点后四舍五入）。如选手总成绩出现相同，综合实操得分高的选手排序在前；如选手综合实操得分相同，按照社区居家、医养机构模块顺序，分数

高的选手排序在前，若仍出现成绩相同则报请赛项执委会裁定。

### **十三、赛项预案**

#### **（一）管理方面**

1.加强领导，健全组织，强化安全重要性，完善各项措施落实。

2.对参赛选手进行安全教育。

3.注意食品安全与水的安全，关注天气状况，必要时备好雨伞或雨衣。

4.赛场配有安保人员，禁止无关人员进入赛场。

5.遭遇突发火灾时，现场第一发现人、防火责任区责任人应迅速向大赛安全防火委员会报告，向消防部门119报警。保障组第一时间向上级领导部门通报情况。通知应急处理小组在最快时间内到达事故现场，分楼层按照安全指示标记有序疏散人员，协助火场人员迅速有序逃生。

6.赛场指定区域配备救护车和医护人员以及相应的药品，现场不能处理的及时送 120 急救中心。

#### **（二）赛事应急**

**1.物品耗材紧缺应急** 对参赛选手备赛中客观上出现备赛物品数量不足或结构性缺失时，现场组工作人员需及时提供备用物品和耗材，保证选手备物所需。

**2.赛事过程出现问题应急** 竞赛过程中出现的问题，如参赛选手使用设备的方法明显错误影响比赛正常进行、个人信息泄露

等，由裁判组现场立即制止，报裁判长同意后终止参赛选手本操作项目比赛。

**3.赛后出现问题应急** 对参赛选手竞赛后出现的不正常现象，如精神颓废、情绪低落等，及时给予心理疏导，并告知领队及指导老师时刻关注，避免不必要的意外发生。

**4.其他方面** 因停电、停水和非人为因素造成设备故障，经裁判长确认后，参赛选手可暂停比赛，视解决情况所需时间长短，决定延续或调整比赛时间。

## **十四、竞赛须知**

### **（一）参赛队须知**

1.所有参赛选手、指导教师、领队的往返交通费、食宿费及保险费等参赛院校自理。

2.各参赛队由领队、指导教师和参赛选手组成，由各参赛校审核后推荐，领队负责组织本参赛队参加各项赛事活动，协调参赛队与赛项组织机构及承办院校的对接工作。领队应积极做好本参赛队的服务工作，引导和教育参赛指导教师和学生正确对待参赛工作，积极配合赛项组织机构和承办单位的工作。明确要求指导教师和参赛选手按制度规定的程序处理比赛过程中出现的争议问题，不得利用比赛相关的微信群、QQ群发表虚假信息和不当言论等。

3.领队负责申诉工作。参赛队认为存在不符合竞赛规定的设备、工具、软件，有失公正的评判、奖励，以及工作人员的违规

行为等情况时，须由领队在该赛项竞赛结束选手成绩公布2小时内，向赛项监督仲裁组提交书面申诉材料。

4.参赛队领队、指导教师凭证件进入观摩室进行观摩。无证者不能观摩。

5.熟悉赛场环节以参赛院校为单位由引领员引领选手进入，每参赛队陪同指导教师不得超过2名，其他人员不得陪同。参赛队不得携带手机、相机等摄像设备进入赛场区及观摩室拍摄。

## **（二）指导教师须知**

1.指导教师必须是参赛选手所在学校的专兼职教师，每名选手限1名指导教师。指导教师一经确定原则上不得随意变更。

2.指导教师应该根据专业教学计划和赛项规程合理制定训练方案，认真指导选手训练，培养选手的综合职业能力和良好的职业素养，克服功利化思想，避免为赛而学、以赛代学。比赛期间对参赛选手进行日常管理。

3.指导教师应该根据赛项规程要求做好参赛选手保险办理工作，并积极做好选手的安全教育。

4.指导教师参加赛项观摩活动，不得违反赛项规定进入赛场干扰比赛正常进行。

5.指导教师应自觉遵守大赛各项制度，尊重专家、裁判、监督仲裁及赛项承办单位工作人员。要引导和教育参赛选手对于认为有影响个人比赛成绩的裁判行为或设备故障，按照赛项指南规定和大赛制度进行申诉，不得在网络、微信群、QQ群等各种媒



体发表、传播有待核实信息和过激言论。对比赛过程中的争议问题，要按大赛制度规定程序处理，不得采取过激行为。

### **（三）参赛选手须知**

1.参赛选手应该文明参赛，注意仪表仪容，服从裁判统一指挥，尊重赛场工作人员，自觉维护赛场秩序，遵守比赛纪律。如参赛选手因对裁判不服从而停止比赛，则以弃权处理。

2.参赛选手须严格遵守竞赛规程规定的安全操作流程，防止发生安全事故。

3.参赛选手应该爱护赛场使用的设备、仪器等，不得人为损坏比赛所使用的仪器设备。

4.参赛选手须严格按照规定时间进入候赛区和比赛场地，不允许携带任何竞赛规程禁止使用的电子产品及通讯工具，以及其它与竞赛有关的资料和书籍，不得以任何方式泄露参赛院校、选手姓名等涉及竞赛场上应该保密的信息。

5.参赛选手对于认为有影响个人比赛成绩的裁判行为或设备故障等，应向指导老师反映，由领队按大赛制度规定进行申诉。参赛选手不得利用比赛相关微信群、QQ群发表虚假信息和不当言论。

6.参赛选手按照大赛要求规范着装进入赛场，不得在参赛服饰上作任何标识。不得携带其它任何物品，违规者取消本次比赛成绩。

7.参赛选手必须持本人身份证原件、学生证、参赛证和报名

表（需加盖学校公章）参加比赛。参赛选手在赛前通过抽签决定比赛次序和赛室。参赛选手必须自备护士鞋、头花、表，并且严格遵守比赛规程，接受裁判员和工作人员监督。

8.参赛选手竞赛开始、终止时间由工作人员记录在案；比赛时间到，选手停止撰写或实操，按照要求离开竞赛区域。参赛选手提前结束竞赛并示意后，不得再进行任何操作。

#### **（四）工作人员须知**

1.赛场各类工作人员必须遵守工作规范，统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，着装整齐，进入工作岗位。

2.除赛项执委会成员、专家组成员、现场裁判、赛场配备的工作人员外，其他的工作人员不得随意进入比赛赛场。

3.新闻媒体人员等进入赛场必须经过赛项执委会允许，并且听从现场工作人员的安排和指挥，不得影响竞赛正常进行。

### **十五、申诉与仲裁**

本赛项设赛项监督仲裁工作组。监督仲裁工作组人数原则上为3人，设组长1人。

1.各参赛队对不符合大赛和赛项规程规定的仪器、设备、工装、材料、物件、计算机软硬件等，竞赛执裁、赛场管理，以及工作人员的不规范行为等，可向赛项监督仲裁组提出申诉。申诉主体为参赛队领队。

2.监督仲裁人员的姓名、联系方式、工作地点应该在竞赛期间向参赛队和工作人员公示，确保信息畅通并同时接受大众监

督。

3.申诉启动时，由各参赛校领队向赛项监督仲裁工作组递交亲笔签字同意的书面申诉报告。申诉报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

4.提出申诉的时间应在竞赛结束后2小时内，超过时效不予受理。

5.赛项监督仲裁工作组在接到申诉报告后的2小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议，可由院校所在省向仲裁委员会提出申诉。仲裁委员会的仲裁结果为最终结果。

6.仲裁结果由申诉人签收，不能代收，如在约定时间和地点申诉人离开，视为自行放弃申诉。

7.申诉方可随时提出放弃申诉。

8.申诉方必须提供真实的申诉信息并严格遵守申诉程序，不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序。